

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El Auditorio y Centro de Congresos “V́ctor Villegas” es referente de la actividad congresual y musical en la Regi3n de Murcia. La Direcci3n, consciente de ello, adquiere el compromiso de satisfacer plenamente las necesidades de los clientes y de la sociedad murciana en la prestaci3n de los servicios; y conseguir el menor impacto ambiental de nuestras actividades.

Con esta finalidad en mente, se han establecido m3todos de trabajo para todo nuestro personal basados en la Norma para Palacios de Congresos desarrollado por el ICTE, la norma ISO 9001 e ISO 14001. Dichos documentos son pautas de trabajo que incorporan par3metros de calidad, medio ambiente y lo estipulado por la legislaci3n vigente.

Involucrando y motivando al personal tanto en el cumplimiento de lo establecido en las normas, como en lo establecido en los procedimientos e instrucciones desarrollados en el marco del Sistema de gesti3n Integrado a su vez garantizamos la mejora continua de nuestros procesos de calidad y medioambientales. Por este motivo tenemos especialmente en cuenta que:

Los empleados/as hacen su trabajo dentro del sistema de gesti3n gui3ndose por el objetivo final de conseguir la satisfacci3n del cliente:

- Los equipos de empleados/as pueden mejorar las tareas para solucionar los problemas.
- Todo el personal es una fuente de conocimientos y de productividad que hay que aprovechar.
- Las personas que participan en la toma de decisiones se implican m3s en su implantaci3n.
- Los directores y responsables no tienen siempre todas las respuestas.
- Nos comprometemos con la protecci3n del medio ambiente y la prevenci3n de la contaminaci3n en origen.
- Es imprescindible asegurar que las instalaciones y servicios cumplen con lo estipulado en la legislaci3n vigente y otros requisitos que nos sea de aplicaci3n.
- Pondremos a disposici3n los recursos necesarios para el garantizar el cumplimiento de los compromisos ambientales voluntarios adquiridos.
- Todas las tareas se realizar3n conforme a los procedimientos establecidos, de tal modo que se garantice el 3ptimo resultado de los trabajos.

Las l3neas de actuaci3n del Auditorio y Centro de Congresos “V́ctor Villegas” definidas en esta pol3tica se transforman en objetivos y metas de gesti3n, que se establecen y revisan peri3dicamente en las reuniones de direcci3n, donde se deciden actuaciones de mejora continua para los procesos y donde se asegura que se aplica eficazmente el sistema.

El sistema de gesti3n implantado asegura el cumplimiento de esta pol3tica, que ser3 actualizada siempre que las circunstancias lo requieran.